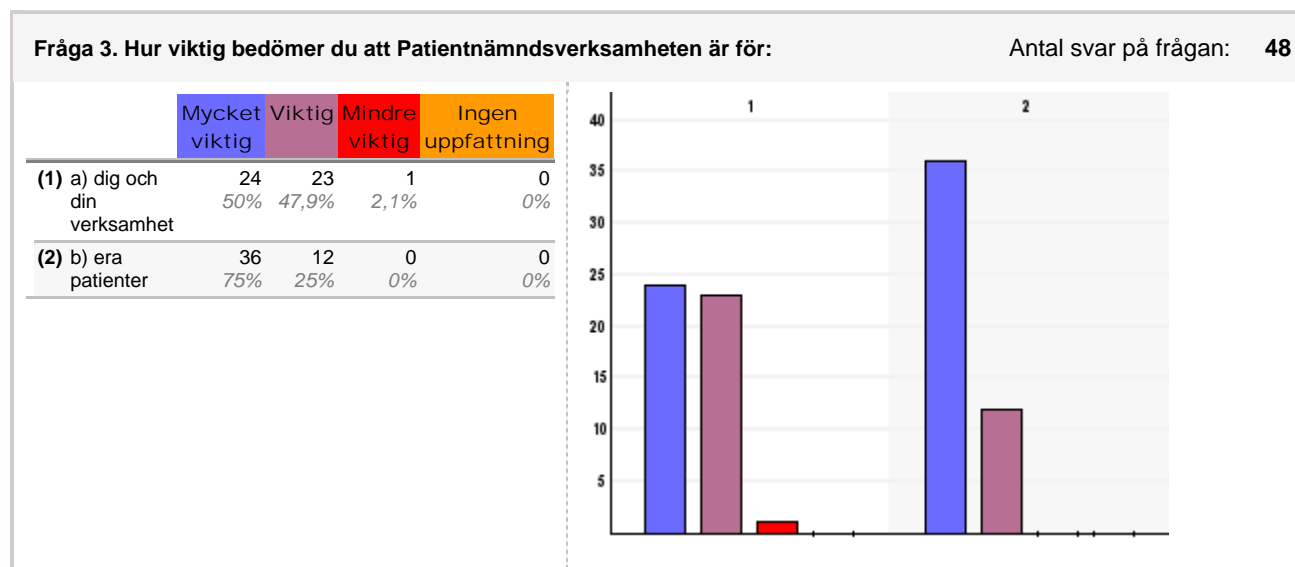
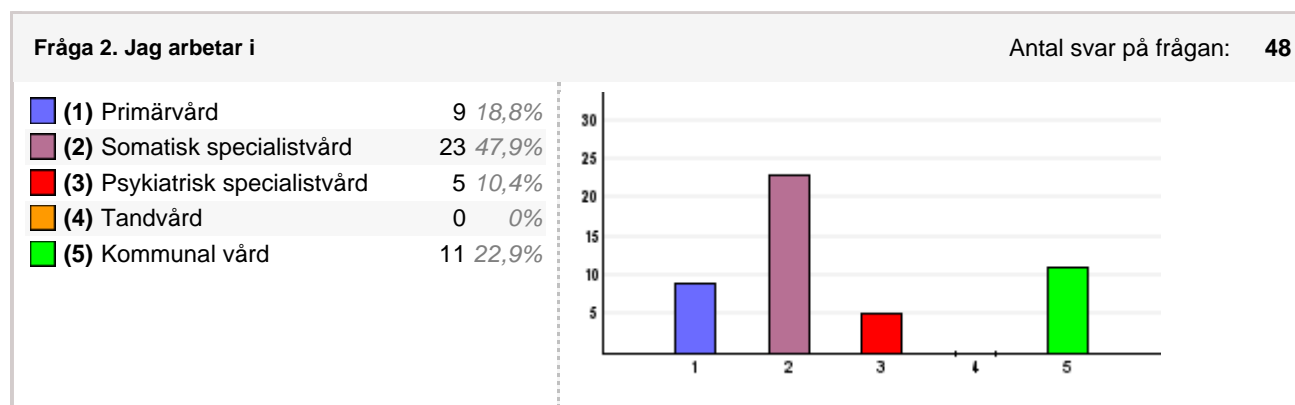
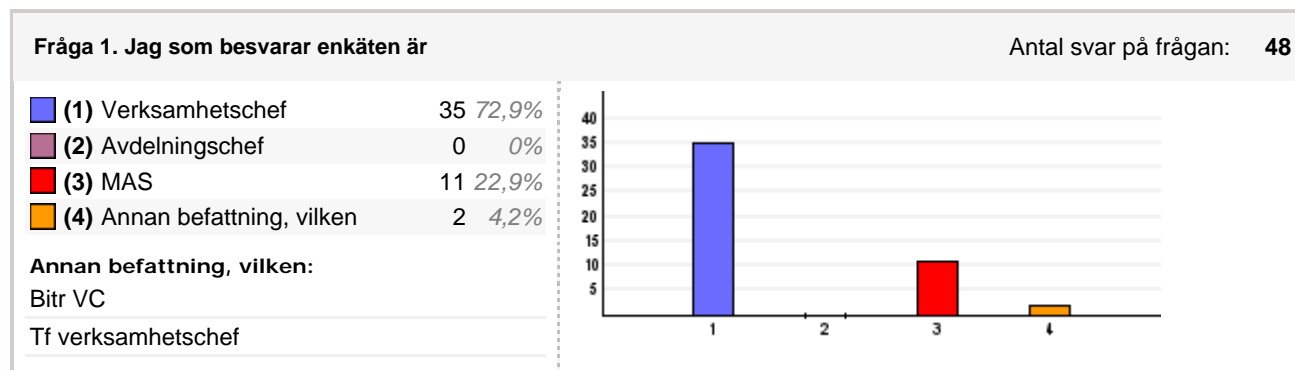


Vad anser du om Patientnämnden?

Antal erhållna enkätsvar: 48



Kommentar Antal svar på frågan: 7

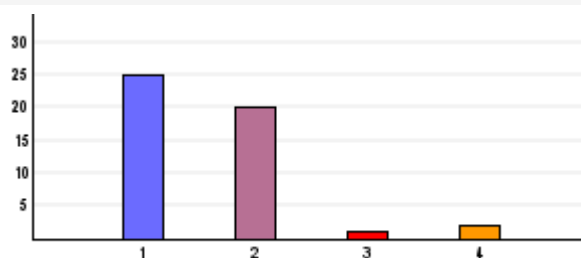
Det är bra att denna möjlighet finns, men vi har mkt få anmälningar gällande vår basenhet
 Liten egen erfarenhet än så länge
 Bra med återkoppling + att en del ärenden kan lösas direkt.
 Viktig att det finns en kanal för klagomål, men jag tycker att de flesta klagomål är tämligen onödiga, och att de viktigaste klagomålen ofta omfattas av dubbelarbete då de både bearbetas via chefsläkare/ IVO, direkta klagomål och patientnämnden samtidigt.
 bra med neutral part
 vi har haft mycket få ärenden från patientnämnden gällande insater från vår basenhet

Anledning till att det inte är mycket viktigt är att vi än så länge inte får in så mycket denna väg. När det gäller våra patienter så är det oftast närstående som vill lämna klagomål. Till största delen gör de detta direkt till oss eller via IVO.

Fråga 4 I vilken utsträckning bedömer du att Patientnämnden bidrar till att lösa problem och reda ut missförstånd mellan patient och personal i din verksamhet?

Antal svar på frågan: **48**

<input type="checkbox"/> (1) Stor utsträckning	25	52,1%
<input type="checkbox"/> (2) Viss utsträckning	20	41,7%
<input type="checkbox"/> (3) Inte alls	1	2,1%
<input type="checkbox"/> (4) Ingen uppfattning	2	4,2%



Kommentar

Antal svar på frågan: **4**

Se ovan

blir goda dialoger med "tredje oberoende part" som kan moderera, förklara neutralt vad som gäller inom hälso o sjukvården etc

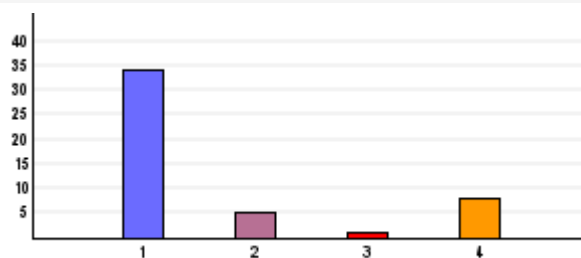
är ju en väg till kliniken där patientens egna synpunkter kan föras fram

Bra forum för patienter att vända sig till och få råd och stöd.

Fråga 5. Patientnämnden ska värna om patientens rättigheter men samtidigt vara fristående och opartisk. Hur upplever du handläggarnas agerande?

Antal svar på frågan: **48**

<input type="checkbox"/> (1) Opartisk	34	70,8%
<input type="checkbox"/> (2) Partisk till förmån för patienten	5	10,4%
<input type="checkbox"/> (3) Partisk till förmån för vårdgivaren	1	2,1%
<input type="checkbox"/> (4) Ingen uppfattning	8	16,7%



Kommentar

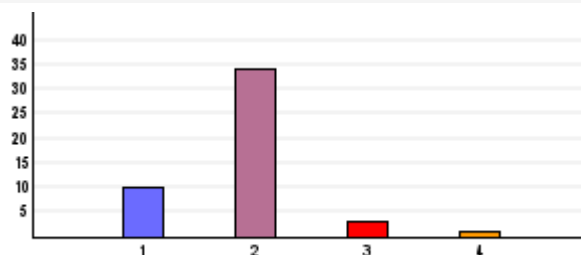
Antal svar på frågan: **1**

Strävan är säkert att vara opartisk Det finns ingen hundra procentig objektivitet

Fråga 6. När Patientnämnden begär ett skriftligt yttrande, är den information du får då tillräcklig för att du ska kunna besvara och bemöta patientens frågor och synpunkter?

Antal svar på frågan: **48**

<input type="checkbox"/> (1) Alltid	10	20,8%
<input type="checkbox"/> (2) Oftast	34	70,8%
<input type="checkbox"/> (3) Sällan	3	6,2%
<input type="checkbox"/> (4) Aldrig	1	2,1%



Kommentar

Antal svar på frågan: **7**

ej aktuellt

Ibland otydligt vad som efterfrågas och vad patienten egentligen har synpunkter på.

ej varit aktuellt. Här måste jag svar något för att komma vidare i enkäten !!!

ingen erfarenhet av detta har aldrig ansvarat för något ärende

Frågorna måste oftast utredas mer genom att prata med fler personer och ibland få uppgifter ur patientens journal.

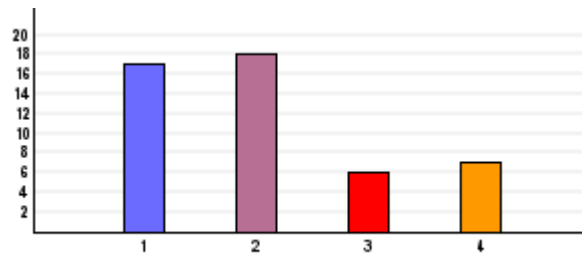
Annars är det bara att lyfta telefonluren

Har hänt en gång under min tid som chef, och då fick jag tillräcklig info

Fråga 7. Finns det ett mervärde för verksamheten när patienten begär ett skriftligt svar?

Antal svar på frågan: 48

■ (1) Stort mervärde	17	35,4%
■ (2) Jämställt med muntligt ärende	18	37,5%
■ (3) Inget mervärde	6	12,5%
■ (4) Ingen uppfattning	7	14,6%



Kommentar

Antal svar på frågan: 5

Det är nästan aldrig fall av patientsäkerhetskaraktär där man kan identifiera strukturella faror, mest missnöje med väntetider/bemötande/missöden/slutresultat på behandling

Jag anser att det kan ha ett visst mervärde men det fanns inte som alternativ. Många gånger räcker muntligt ärende och då ska inte tid avsättas för skriftligt svar som inte har ett mervärde. Muntlig kontakt är många gånger mycket bra. Ibland är dock ärendet av den karaktär att ett skriftligt svar ger verksamheten mer.

svaret kan arkiveras

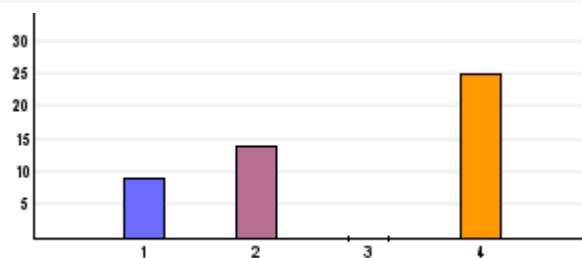
kan vara bra med skriftlig dialog men ibland bättre muntligt

När ett skriftligt svar begärs kommer det upp både i ledningsgruppen och nämnden på ett annat sätt. Hela organisationen blir mer aktiv.

Fråga 8. Ibland deltar Patientnämndens handläggare i möte mellan patient och berörd verksamhet. Upplever du att det är värdefulla möten?

Antal svar på frågan: 48

■ (1) Mycket värdefullt	9	18,8%
■ (2) Värdefullt	14	29,2%
■ (3) Mindre värdefullt	0	0%
■ (4) Ingen uppfattning	25	52,1%



Kommentar

Antal svar på frågan: 7

ej varit aktuellt

inte haft ngt fall än

Hatr inte varit med om detta

har aldrig varit med om det.

Har inte varit med om detta

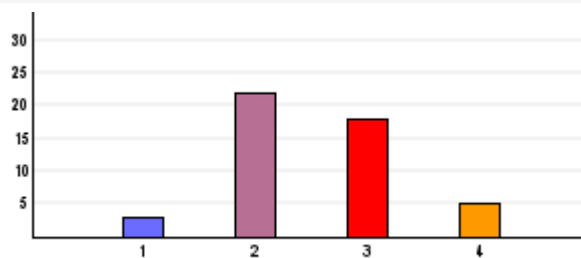
Har inte varit med om detta, har därför ingen uppfattning

Jag har inte varit involverad i sådant möte.

Fråga 9. I vilken omfattning bedömer du att patientärenden som avser din verksamhet påverkar arbetsplatsens arbetssätt/rutiner?

Antal svar på frågan: **48**

■ (1) Mycket stor omfattning	3	6,2%
■ (2) Stor omfattning	22	45,8%
■ (3) Mindre omfattning	18	37,5%
■ (4) Ingen uppfattning	5	10,4%



Kommentar

Antal svar på frågan: **4**

Stor påverkan om det ex handlar om rutiner men kanske lite mindre när det handlar om enskilda "krokar" i ex. bemötande.

se ovan

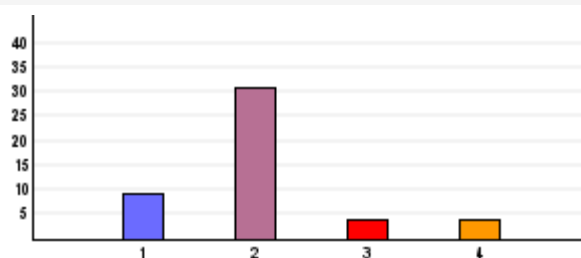
I de fall som varit har det inte berört arbetssätt eller rutiner men om det gör det så är det mycket värdefullt för verksamheten att förändra till det bättre.

Har inte varit aktuellt under min tid (ännu)

Fråga 10. Hur användbar är Patientnämndens årsrapport samt den statistiken som sänds ut, i ert patientsäkerhets- och kvalitetssäkerhetsarbete?

Antal svar på frågan: **48**

■ (1) Mycket användbar	9	18,8%
■ (2) Användbar	31	64,6%
■ (3) Mindre användbar	4	8,3%
■ (4) Ingen uppfattning	4	8,3%



Kommentar

Antal svar på frågan: **6**

jag läser och ser om vi på något sätt kan bidra till lösningar på vårdgivande kliniker

se ovan

Jag har haft ett mycket gott samarbete med patientnämnden under de gågna åren. Hälsningar Olof Ehre

Vore trevligt att få en strukturerad rapport med grafer mm i en mer analytisk regim. I dagsläget en kopia av en logg, mkt svåröverblickbar och någon analys förekommer övh inte. Detta borde man kunna förvänta sig...

Tar del av andra fall för att hitta förbättring av egna rutiner

Har inte sett någon sådan rapport.