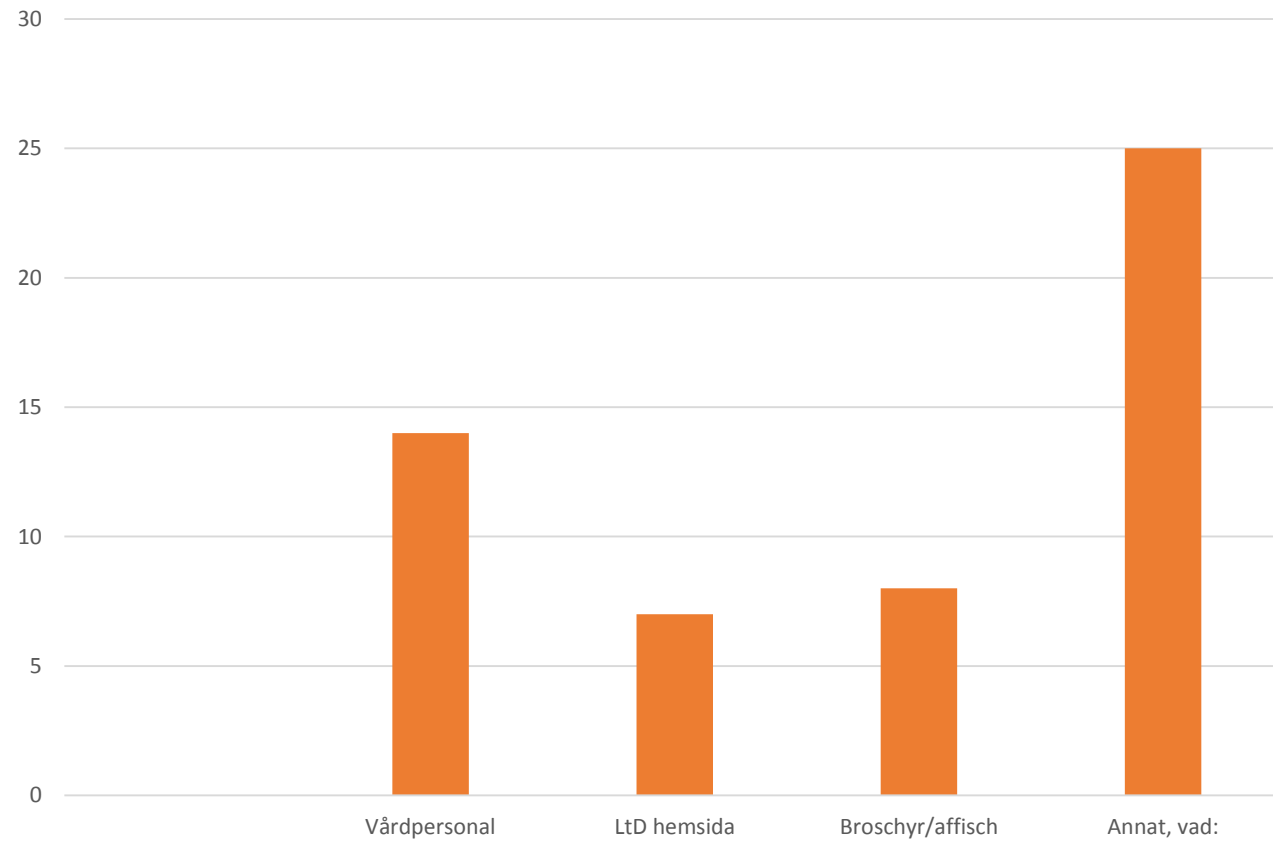


Patientnämnden Dalarna

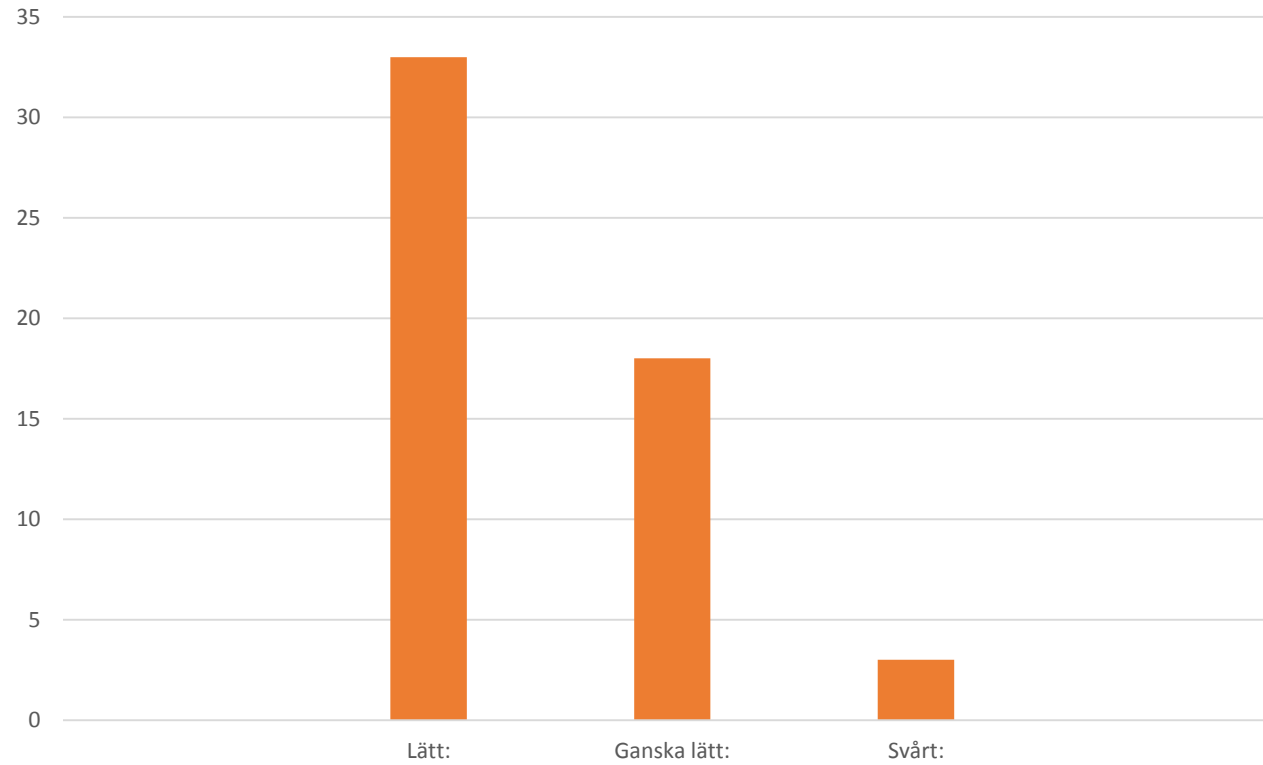
Patientenkät 2014



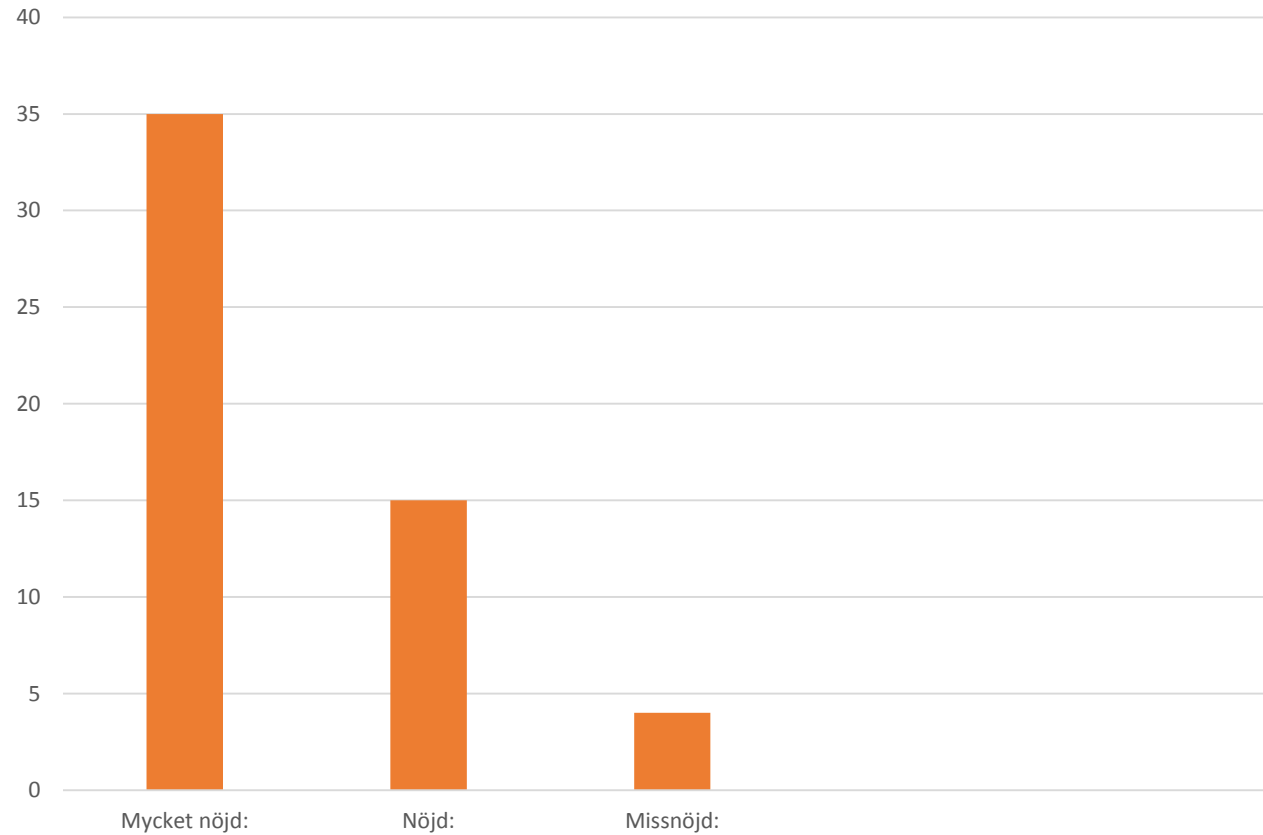
1. Hur fick du information om Patientnämnden



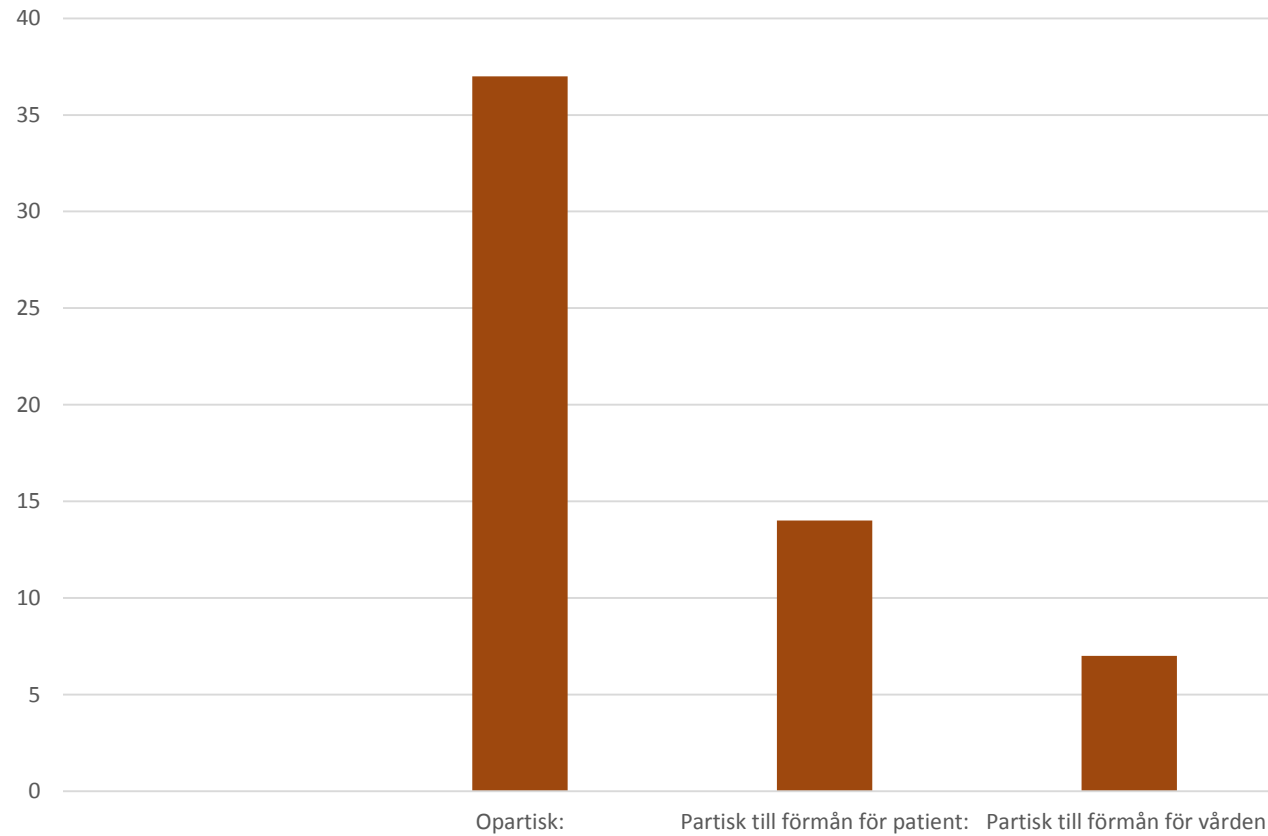
2. Hur lätt/svårt var det att få kontakt med Patientnämnden?



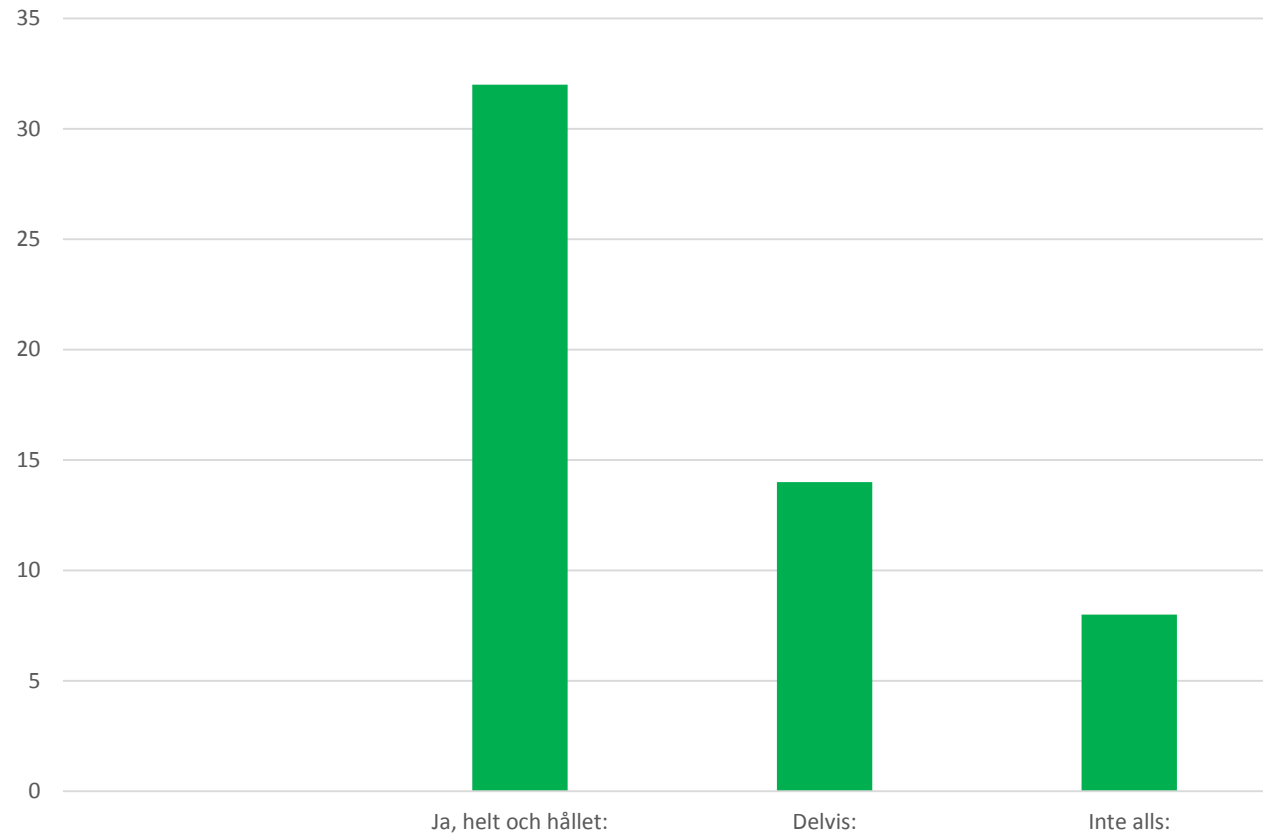
3. Hur nöjd är du med handläggarens bemötande?



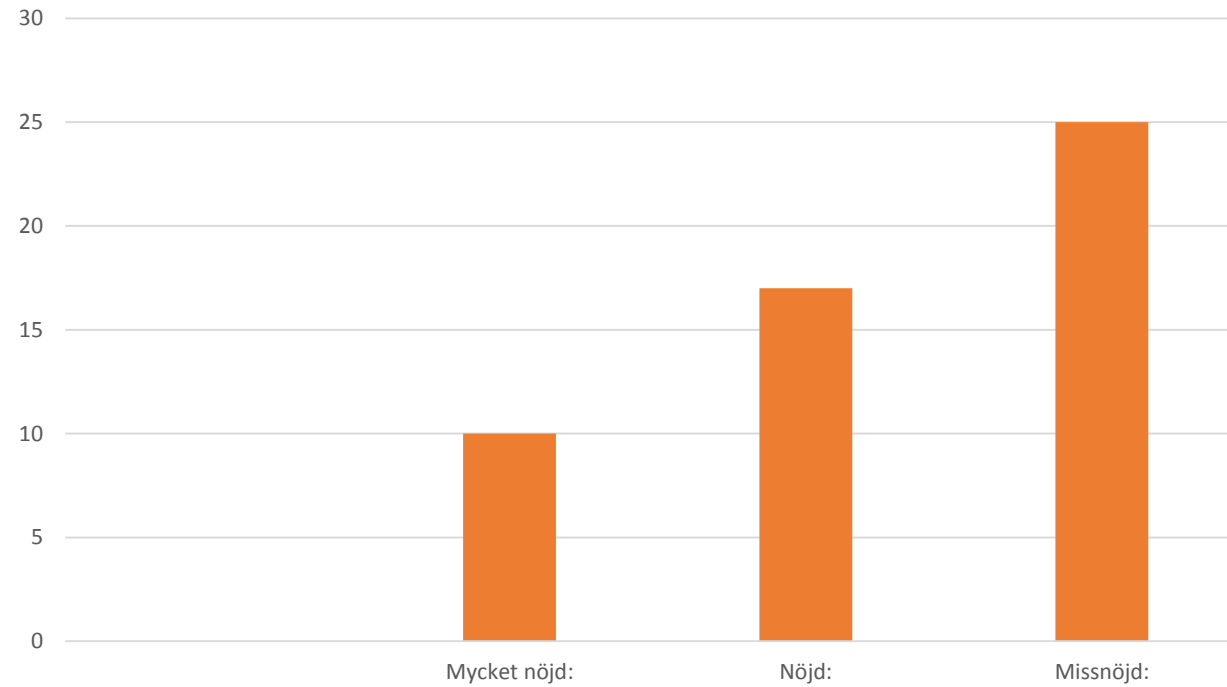
4. Hur upplevde du handläggarens förhållningssätt?



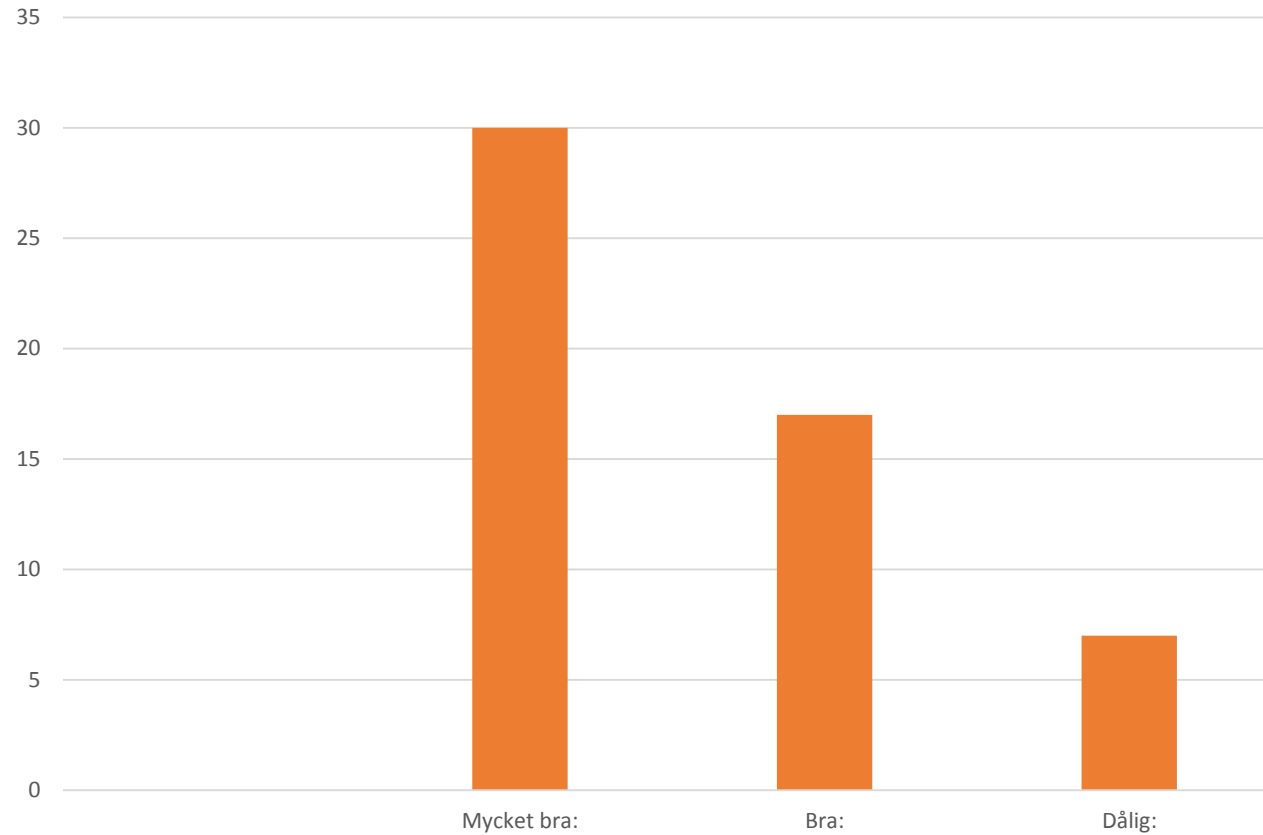
5. Anser du att handläggaren vid PN kunde tillgodose ditt aktuella behov av hjälp och stöd?



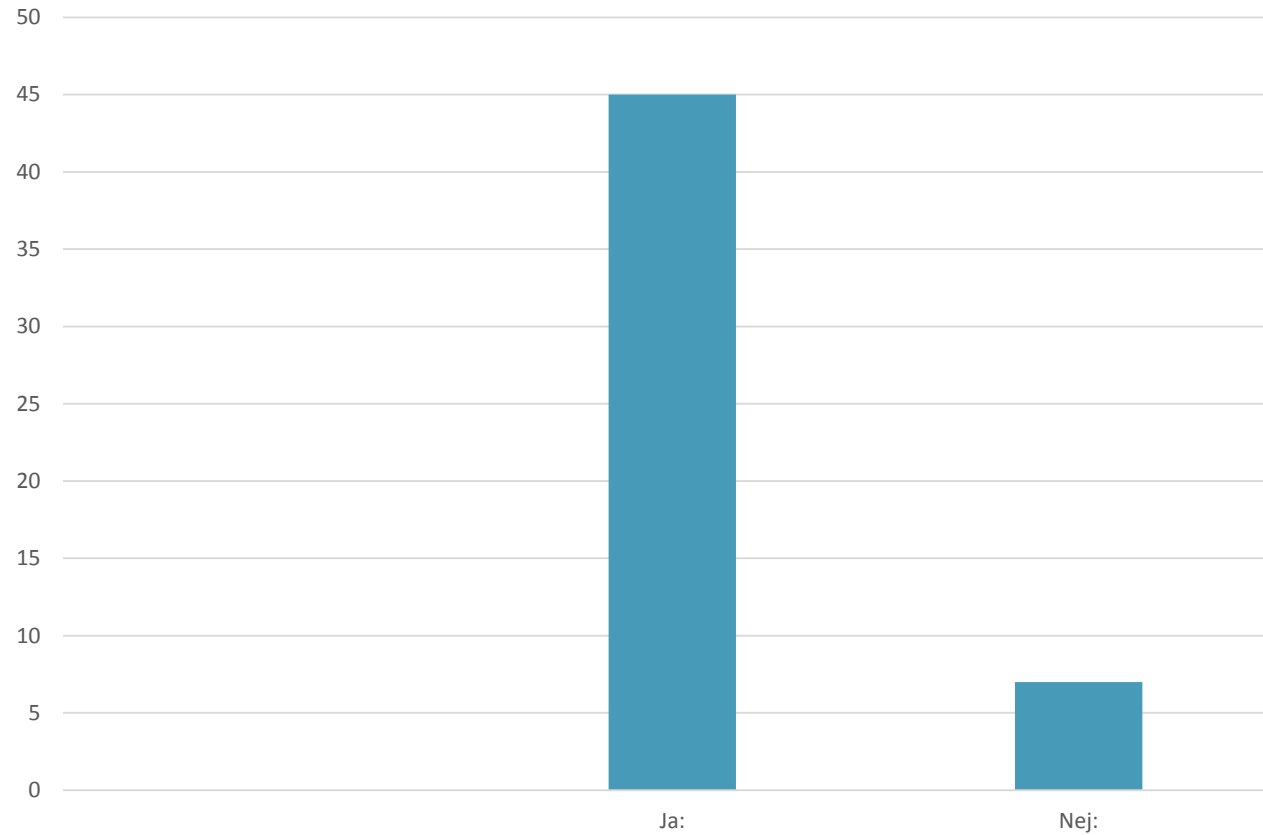
6. Hur nöjd är du med svaret från vården?



7. Hur nöjd är du som helhet, med din kontakt med Patientnämnden?



8. Skulle du rekommendera Patientnämnden till andra?



Kommentarer

- Fördröjningen berodde på nytt bokningssystem. Tog 7 mån innan jag fick vacc.
- Anmälan inga problem. Svar fr vården har låtit vänta på sig
- Kan ni säga vad jag fick för hjälp???
- Bortkastad tid, bara i undantagsfall kan man få rätt från vården
- Patientens upplevelse har ingen betydelse
- Det kändes bra att bli bekräftad, av PN
- Information i vården fungerar inte
- Bra hjälp på PN, problemet löstes
- När man anmäler vill man gärna se en förbättring av vårdens rutiner. Det fanns ingen antydning till ngt sådant, varken i svar från vården el från PN
- Svar fr vården var ett jasså
- Om inte PN skulle jag varit handikappad el död. Vården måste visa förståelse och bry sig om pat. Tack för ert fina arbete
- Komplikation ef op, men vården och PN tycker inte att det är ngt problem. Extremt dåligt och inte patientvänligt
- Jag har mycket stöd och hjälp via PN. Rekommenderar ert varmt

